



CALITATEA - MANIFEST PENTRU SECOLUL 21

Calitatea definește esența bunăstării umanității

Noi, profesioniști din domeniul calității, ne unim pentru a ne angaja să revitalizăm calitatea și să ne transformăm profesia astfel încât să crească relevanța acesteia pentru lume. Credem cu fermitate că principiile și practicile care stau la baza calității au capacitatea de a permite organizațiilor să-și revoluționeze modul de lucru și să-și gestioneze afacerile în beneficiul durabil al umanității. Această capacitate poate fi insuflată în toate tipurile de organizații – întreprinderi, asistență medicală, educație, organizații non-profit, sociale și umanitare și guverne – precum și în inimile și mințile oamenilor. Recunoaștem cele două fundamente ale calității: disciplina științei asociată cu respectul reciproc pentru toate ființele umane.

Suntem hotărâți să acționăm pentru creșterea expertizei și să utilizăm cunoștințele din domeniul calității, pentru binele întregii societății. Prin practicarea dedicată a calității, ne propunem să contribuim la prosperitatea pe o planetă sănătoasă, îmbunătățind astfel calitatea vieții pentru toți. Pentru noi, calitatea înseamnă că organizațiile îndeplinesc cerințele declarate, implicite și latente ale tuturor părților interesate, fără a dăuna societății sau mediului. Calitatea poate și trebuie aplicată pentru îmbunătățirea stării umanității.

Definim globalizarea ca „Leadership prin calitate” în zece puncte:

- **Aprofundarea cunoașterii științifice:** aprofundarea cunoașterii științelor calității și extinderea artei aplicării acesteia în toate dimensiunile în beneficiul umanității.
- **Nu vom răni:** încorporarea ideii că a nu cauza rău și a face bine societății și planetei nu sunt condiții limitative ale aplicării conceptului de calitate, ci sunt parte integrantă a stabilirii obiectivelor de îmbunătățire la cel mai înalt nivel.
- **Extindem domeniul de aplicare:** extinderea aplicării calității la toate regiunile globului, în toate sectoarele și domeniile, precum și sprijinirea întreprinderilor mai mici;
- **Vedem dincolo de afaceri:** dezvoltare dincolo de aplicațiile corporate majore pentru a genera schimbări profunde în managementul educației, sănătății,

mediului și guvernului.

- **Lucrăm în beneficiul clienților noștri:** încurajând toți liderii organizaționali să se angajeze pentru totdeauna în prioritatea satisfacerii nevoilor clienților lor- pacienți-studenți-cetățeni ca obiectiv principal.
- **Strategie plecând de la calitate:** sensibilizarea managerilor cu privire la modul în care trebuie stabilite viziunea și obiectivele, nu numai pentru a evita slăbiciunile și vulnerabilitățile interne ale unei organizații și pentru a asigura armonia cu punctele forte și oportunitățile, ci și în serviciul tuturor părților interesate.
- **Implicarea tuturor:** stimularea implicării tuturor membrilor unei organizații, crearea proprietății și capacităților de asigurare a calității proprii activități respectând principiile îmbunătățirii continue.
- **Construirea încrederii:** încurajarea organizațiilor să creeze un mediu în care toți angajații au asigurată prosperitate, fericire, încredere .
- **Introducerea informațiilor cantitative în evaluarea zilnică:** implicarea, într-o eră a abundenței de date, a tuturor stakeholders în generarea și interpretarea datelor .
- **Adoptarea noilor tehnologii:** împletim instrumentele calității în tehnologii digitale, biologice, materiale și alte tehnologii avansate emergente.

NOTĂ: prezentul document reprezintă punctul de vedere al International Academy for Quality <https://iaquality.org/> și a fost prezentat în cadrul întâlnirii din 9 iunie 2021 a Middle and South East European Countries Quality Initiative – MSEECQI, al cărui membru este și UNITBV (informații suplimentare sunt disponibile la <https://hdmk.hr/wp-content/uploads/2021/07/Minutes-of-MSEECQI-12th-Meeting-June-9th-2021.pdf>)

Versiunea original este disponibilă la <https://img1.wsimg.com/blobby/go/f9efea8c-f34b-41d8-a64d-aac8dd7f72ca/downloads/Revitalizing%20Quality%20-%20The%20Quality%20Manifesto%20f.pdf?ver=1638230598641>