

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Transilvania din Brașov
1.2 Facultatea	Inginerie Tehnologică și management industrial
1.3 Departamentul	Inginerie și management industrial
1.4 Domeniul de studii de masterat	Inginerie și management
1.5 Ciclu de studii <sup>2)</sup>	Masterat
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Inginerie și management în aviație (în limba engleză) / Masterat

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul resurselor umane în aviație							
2.2 Titularul activităților de curs	Ioana Mădălina PETRE							
2.3 Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect	Ioana Mădălina PETRE							
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	3	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Conținut <sup>3)</sup>	DAP
							Obligativitate <sup>4)</sup>	DO

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/ laborator/ proiect	1/0/0
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/ laborator/ proiect	14/0/0
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					10
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					14
Tutoriat					10
Examinări					3
Alte activități.....					
3.7 Total ore de activitate a studentului	47				
3.8 Total ore pe semestru	75				
3.9 Numărul de credite <sup>5)</sup>	3				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>nu există precondiții menționate în planul de învățământ</li> </ul>
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala cu videoproiector, platforma eLearning a programului de studii</li> </ul>
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sala cu videoproiector, platforma eLearning a programului de studii</li> </ul>

## 6. Competențe specifice acumulate (conform grilei de competențe din planul de învățământ)

Competențe profesionale	
Competențe transversale	<p>Ct.1 Găsește soluții pentru probleme R.Î.1.3. Absolventul va fi capabil să identifice soluții creative pentru atenuarea conflictelor ce apar în mediul organizațional și extern în condiții de autonomie și independență profesională, pe baza unei documentări eficiente, urmare a unui raționament logic, a evaluării și analizei decizionale.</p> <p>Ct.2 Exerciță față de colegi leadership orientat către rezultate. R.Î.2.2. Absolventul va fi capabil să organizeze și să coordoneze echipa, trasând sarcini clare tuturor membrilor echipei.</p> <p>Ct.3. Negociază cu părțile interesate R.Î.3.3. Absolventul va fi capabil să asigure la locul de muncă un climat de muncă pozitiv, favorabil stimulării creativității angajaților, astfel încât aceștia să participe în mod activ la atingerea obiectivelor organizației.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din competențele specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Înțelegerea conceptelor, principiilor și a funcțiilor managementului resurselor umane, aplicate în industria aeronautică.</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prezentarea locului și rolului managementului resurselor umane în cadrul activității organizațiilor din industria aeronautică.</li> <li>Dobândirea competențelor necesare pentru a implementa strategii eficiente de recrutare, formare, evaluare și retenție a personalului aviatic.</li> <li>Dezvoltarea abilităților de management al performanței și al siguranței angajaților în contexte critice specifice aviației.</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr de ore	Observații
1. Prezentarea generală a disciplinei și a cerințelor de promovare. Introducere în managementul resurselor umane în aviație	Prelegere, Expunere, Dezbateri, Problematizare, Curs interactiv, videoproiector, platforma eLearning	2	
2. Managementul resurselor umane: caracteristici, evoluție, orientări, obiective Importanța MRU în industria aviatică: rolul critic al personalului în siguranța și eficiența operațiunilor aeriene. Structura organizațiilor de aviație și impactul acestora asupra gestionării resurselor umane. Principiile generale ale MRU aplicate în domeniul aviației.		2	
3. Politica și strategiile în domeniul resurselor umane. Activitățile din domeniul resurselor umane Planificarea strategică a resurselor umane în aviație		2	
4. Analiza și proiectarea posturilor din organizațiile aeronautice		2	

5. Recrutarea și selecția personalului aeronautic: particularități, metode, etapele selecției în aviație, criterii de eligibilitate și teste specifice (testele psihologice, teste de aptitudini și abilități).	Prelegere, Expunere, Dezbateri, Problematizare, Curs interactiv, videoproiector, platforma eLearning	2	
6. Formarea și dezvoltarea profesională a angajaților Programe de instruire și certificări obligatorii în industria aeronautică. Importanța instruirii continue și a simulărilor de zbor sau a scenariilor de urgență.		2	
7. Managementul performanței în aviație Sistemele de evaluare a performanței: criterii de performanță specifice aviației (siguranță, punctualitate, satisfacția clienților). Feedback continuu și evaluări periodice pentru menținerea standardelor de siguranță. Gestionarea stresului și a performanței sub presiune în rândul personalului de zbor și personalului de la sol.		2	
Bibliografie			
1. Petre I. M., Managementul resurselor umane. Aplicații, Editura LuxLibris, ISBN 978-973-131-414-3, Brașov, 2018			
2. Armstrong, M., Managementul resurselor umane. Manual de practică, Ed. Codecs, București , 2008			
3. Armstrong, M., Armstrong’s Handbook of Human Resource Management Practice. 11 <sup>th</sup> Ed. Kogan Page, London, 2009			
4. Popescu E., Popescu M., Managementul resurselor umane, Ed. Alma Mater, Sibiu, 2016.			
5. Manolescu,A., Lefter , V., Deaconu ,A., Marinas, A., Managementul resurselor umane. Editura Pro Universitaria, București, 2012			
6. Gary, D., Human Resource Management, 17th edition, Editura Pearson, US, 2023			
7. Keebler, J., Human Factors in Aviation and Aerospace, 3rd edition, Editura Academic Pr Inc, 2022			
8. Stolzer, A.J., Sumwalt, R.L., Goglia, J.J. Safety management systems in aviation, Editura CRC Press, 2023			
9. INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION, GUIDANCE MANUAL FOR THE TRAINING OF HUMAN RESOURCES ON THE CNS/ATM SYSTEMS, disponibil la: <a href="https://www.icao.int/SAM/eDocumentsrestore/GUIDE-TRG-HR-CNSATM-E.pdf">https://www.icao.int/SAM/eDocumentsrestore/GUIDE-TRG-HR-CNSATM-E.pdf</a>			
10.EASA Regulatory Framework, <a href="https://www.easa.europa.eu/en/domains/safety-management/accident-and-incident-investigation-support/legal-and-regulatory-framework">https://www.easa.europa.eu/en/domains/safety-management/accident-and-incident-investigation-support/legal-and-regulatory-framework</a>			
8.2 Seminar/ laborator/ proiect	Metode de predare-învățare	Număr de ore	Observații
1. Importanța resurselor umane în industria aeronautică. Structura și particularitățile organizațiilor aeronautice. Dezbateri: Provocările specifice MRU în domeniul aviației.	Exercițiul, Dezbateri, Problematizare, Lucru in echipă Studiu de caz Joc de rol	2	
2. Analiza și proiectarea posturilor din organizațiile aeronautice		2	
3. Simulare de recrutare: pregătirea unui anunț de angajare pentru o poziție specifică (ex. pilot, însoțitor de bord, inginer de aviație). Interviuri și evaluare pe baza criteriilor specifice de selecție.		4	

Analiza unor procese de recrutare și selecție de succes din companiile aeriene internaționale.			
4. Formarea și dezvoltarea profesională în industria aeronautică Proiectarea unui program de formare pentru angajații noi. Cerințe de instruire și certificare pentru diverse poziții în aviație.		4	
5. Elaborarea unui sistem de evaluare a performanței adaptat personalului de zbor. Impactul managementului performanței asupra siguranței zborului.		2	
Bibliografie 1. Petre I. M., Managementul resurselor umane. Aplicații, Editura LuxLibris, ISBN 978-973-131-414-3, Brașov, 2018 2. Armstrong, M. - Managementul resurselor umane. Manual de practică, Ed. Codecs, București, 2008 3. Armstrong, M. – Armstrong’s Handbook of Human Resource Management Practice. 11th Ed. Kogan Page, London, 2009 4. Novac C., Evaluarea în managementul resurselor umane: trecut, prezent, viitor, Editura Tritonic, București, 2016 5. Popescu E., Popescu M., Managementul resurselor umane, Ed. Alma Mater, Sibiu, 2016. 6. Wood, R.H., Aviation Safety Programs - A Management Handbook, Editia 3, Editura Jeppesen Sanderson, 2003 7. Gary, D., Human Resource Management, 17th edition, Editura Pearson, US, 2023 8. Stolzer, A.J., Sumwalt, R.L., Goglia, J.J. Safety management systems in aviation, Editura CRC Press, 2023 9. INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION, Guidance manual for the training of human resources on the CNS/ATM systems, disponibil la: <a href="https://www.icao.int/SAM/eDocumentsstore/GUIDE-TRG-HR-CNSATM-E.pdf">https://www.icao.int/SAM/eDocumentsstore/GUIDE-TRG-HR-CNSATM-E.pdf</a> 10. EASA Regulatory Framework			

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, ale asociațiilor profesionale și ale angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținuturile au fost elaborate în raport cu cerințele angajatorilor, astfel încât rezultatele învățării să poată fi aplicate în mediul industrial și în cercetare.

**10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluarea cunoștințelor teoretice de managementul resurselor umane	Test grilă implementat pe platforma eLearning	80%
10.5 Seminar	Rezolvarea sarcinilor propuse în cadrul seminarului	Evaluare orală	20%
10.6 Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Cunoașterea și înțelegerea conceptelor specifice managementului resurselor umane, aplicate în industria aeronautică. Utilizarea corectă a limbajului și terminologiei specifice domeniului de studiu.</li> </ul>			

Prezenta Fișă de disciplină a fost avizată în ședința de Consiliu de departament din data de 17/09/2024 și aprobată în ședința de Consiliu al facultății din data de 26/09/2024.

Prof.dr.ing. Tudor DEACONESCU, Decan	Conf.dr.ing. Flavius Aurelian SÂRBU, Director de departament
Conf. dr. ing. Ioana Mădălina PETRE Titular de curs	Conf. dr. ing. Ioana Mădălina PETRE Titular de seminar/ proiect

Notă:

- <sup>1)</sup> Domeniul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat (se completează conform cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare în vigoare);
- <sup>2)</sup> Ciclul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat;
- <sup>3)</sup> Regimul disciplinei (conținut) - se alege una din variantele: **DF** (disciplină fundamentală)/ **DD** (disciplină din domeniu)/ **DS** (disciplină de specialitate)/ **DC** (disciplină complementară) - pentru nivelul de licență; **DAP** (disciplină de aprofundare)/ **DSI** (disciplină de sinteză)/ **DCA** (disciplină de cunoaștere avansată) - pentru nivelul de masterat;
- <sup>4)</sup> Regimul disciplinei (obligativitate) - se alege una din variantele: **DI** (disciplină obligatorie)/ **DO** (disciplină opțională)/ **DFac** (disciplină facultativă);
- <sup>5)</sup> Un credit este echivalent cu 25 de ore de studiu (activități didactice și studiu individual).