

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Transilvania din Brașov
1.2 Facultatea	Inginerie Tehnologică și management industrial
1.3 Departamentul	Inginerie și management industrial
1.4 Domeniul de studii de ..... <sup>1)</sup>	Inginerie și management
1.5 Ciclul de studii <sup>2)</sup>	Masterat
1.6 Programul de studii/ Calificarea	Inginerie și management în aviație (în limba engleză) / Masterat

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Managementul aeroportului și serviciilor la sol								
2.2 Titularul activităților de curs	Catrina CHIVU								
2.3 Titularul activităților de seminar/ laborator/ proiect	Catrina CHIVU								
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	3	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	Conținut <sup>3)</sup>	DCA	
							Obligativitate <sup>4)</sup>	DO	

### 3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/ laborator/ proiect	0/2/0
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/ laborator/ proiect	0/28/0
Distribuția fondului de timp					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					20
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					10
Pregătire seminare/ laboratoare/ proiecte, teme, referate, portofolii și eseuri					26
Tutoriat					10
Examinări					3
Alte activități.....					
3.7 Total ore de activitate a studentului	69				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite <sup>5)</sup>	5				

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>nu există precondiții menționate în planul de învățământ</li> </ul>
4.2 de competențe	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sală cu videoproiector</li> </ul>
5.2 de desfășurare a seminarului/ laboratorului/ proiectului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sală de calculatoare</li> </ul>

## 6. Competențe specifice acumulate (conform grilei de competențe din planul de învățământ)

Competențe profesionale	<p>Cp.5. Controlează producția</p> <p>R.Î.5.2. Absolventul va fi capabil să asigure monitorizarea standardelor de calitate privind produsele / serviciile oferite.</p> <p>R.Î.5.4. Absolventul va fi capabil să asigure un cadru eficient pentru gestionarea reclamațiilor clienților.</p>
Competențe transversale	<p>Ct.1 Găsește soluții pentru probleme</p> <p>R.Î.1.3. Absolventul va fi capabil să identifice soluții creative pentru atenuarea conflictelor ce apar în mediul organizațional și extern în condiții de autonomie și independență profesională, pe baza unei documentări eficiente, urmare a unui raționament logic, a evaluării și analizei decizionale</p> <p>Ct.2 Exerciță față de colegi leadership orientat către rezultate</p> <p>R.Î.2.1. Absolventul va fi capabil să își asume responsabilități, să exercite față de colegi leadership orientat către rezultate.</p> <p>R.Î.2.2. Absolventul va fi capabil să organizeze și să coordoneze echipa, trasând sarcini clare tuturor membrilor echipei.</p>

## 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din competențele specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea competențelor și cunoștințelor necesare pentru gestionarea eficientă și eficace a operațiunilor aeroportuare și a serviciilor la sol, asigurând siguranța, confortul pasagerilor și eficiența operațională în contextul reglementărilor și standardelor internaționale.</li> </ul>
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> <li>Înțelegerea structurilor și funcțiilor aeroportuare</li> <li>Planificarea și dezvoltarea infrastructurii aeroportuare</li> <li>Managementul serviciilor la sol și a operațiunilor</li> <li>Implementarea securității și siguranței în aeroporturi</li> <li>Promovarea sustenabilității și a practicilor eco-friendly</li> </ul>

## 8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Număr de ore	Observații
1. Introducere în managementul aeroportuar	Prelegere	2	
2. Planificarea și dezvoltarea aeroportuară		2	
3. Managementul operațiunilor aeroportuare		4	
4. Serviciile de Handling la sol		4	
5. Securitate și siguranță aeroportuară		4	
6. Aspecte financiare și economice ale managementului aeroportuar		4	
7. Tehnologia informației și digitalizarea în aeroporturi		4	
8. Reglementări și politici internaționale		2	
9. Proiecte și inovații în managementul aeroportuar		2	
Bibliografie			
1. Price, Jeffrey; Forrest, Jeffrey - <i>Practical Airport Operations, Safety, and Emergency Management Protocols for Today and the Future</i> . Elsevier Publishing House, 2016, ISBN 9780128005156			
2. Neuffville, Richard; Odoni, Amedeo - <i>Airport Systems. Planning, Design, and Management</i> . McGrawHill, 2019, ISBN 9780071770590			
3. Young, Seth; Wells, Alexander - <i>Airport Planning and Management</i> . McGraw-Hill Publishing House, 2019, ISBN 9780071750240			
4. Udoka, M - <i>Airport Management and Internal Security</i> . 2021, ISBN ebook 9781098364410			

5. Graham, Anne - <i>Managing Airports: An International Perspective</i> . Routledge Publishing House, 2023, ISBN 9781032216386			
8.2 Seminar/ laborator/ proiect	Metode de predare-învățare	Număr de ore	Observații
1. Rolul și importanța aeroporturilor. Studiul asupra structurii și funcționării aeroporturilor majore	Studiu de caz	2	
2. Proiectarea și dezvoltarea unui aeroport: 2.1. Identificarea dimensiunii și tipului de aeroport 2.2. Proiectarea structurii generale și a layout-ului 2.3. Proiectarea dimensională a fiecărei componente a layoutului 2.4. Proiectarea funcțională/ aparatură/ instrumente/ zonelor de așteptare/ relaxare 2.5. Proiectarea sistemelor de depozitare/ sistemelor de transport	Lucru în echipă	<b>20</b> 2 2 6 5 5	
3. Studiu practic privind eficiența operatorilor de handling la sol	Studiu de caz	2	
4. Dezvoltarea și evaluarea unui proiect inovativ pentru aeroporturi	Lucru în echipă	4	
<b>Bibliografie</b> 1. Neuffville, Richard; Odoni, Amedeo - <i>Airport Systems. Planning, Design, and Management</i> . McGrawHill, 2019, ISBN 9780071770590 2. Young, Seth; Wells, Alexander - <i>Airport Planning and Management</i> . McGraw-Hill Publishing House, 2019, ISBN 9780071750240 3. Udoka, M - <i>Airport Management and Internal Security</i> . 2021, ISBN ebook 9781098364410 4. *** Airports Council International (ACI) – <a href="http://www.aci.aero">www.aci.aero</a> 5. *** Federal Aviation Administration (FAA) – <a href="http://www.faa.gov">www.faa.gov</a> 6. *** International Civil Aviation Organization (ICAO) – <a href="http://www.icao.int">www.icao.int</a> 7. *** International Air Transport Association (IATA) – <a href="http://www.iata.org">www.iata.org</a> 8. *** European Union Aviation Safety Agency (EASA) – <a href="http://www.easa.europa.eu">www.easa.europa.eu</a> 9. *** Air Transport Action Group (ATAG) – <a href="http://atag.org">atag.org</a> 10. *** SITA – Leading IT provider for the air transport industry ( <a href="http://www.sita.aero">www.sita.aero</a> ) 11. *** Center for Aviation Safety Research – <a href="http://casr.slu.edu">casr.slu.edu</a> 12. *** Aviation Innovation Network – <a href="http://www.aviation-innovation.net">www.aviation-innovation.net</a>			

**9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunităților epistemice, ale asociațiilor profesionale și ale angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului**

Conținuturile au fost elaborate în raport cu cerințele angajatorilor, astfel încât rezultatele învățării să poată fi aplicate în mediul industrial și în cercetare.
---

**10. Evaluare**

Tip de activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	1. Utilizarea limbajului specific 2. Identificarea principiilor de proiectare a sistemelor aeroportuare 3. Criterii și principii de proiectare a unui sistem aeroportuar și a serviciilor la sol	Test grilă	10%
10.5 Seminar/ laborator/ proiect	Proiect: 1. Proiectarea și dezvoltarea unui aeroport 2. Eficientizarea sistemelor de handling la sol	Proiect	90%

10.6 Standard minim de performanță
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificarea dimensiunilor și tipului de aeroport</li> <li>• Proiectarea structurii generale și a layout-ului</li> <li>• Proiectarea dimensională a fiecărei componente a layoutului</li> </ul>

Prezenta Fișă de disciplină a fost avizată în ședința de Consiliu de departament din data de 17/09/2024 și aprobată în ședința de Consiliu al facultății din data de 26/09/2024.

**Prof.dr.ing. Tudor Ion DEACONESCU**  
Decan

**Conf.dr.ing. Flavius Aurelian SÂRBU**  
Director de departament

**Conf.dr.ing. Catrina CHIVU,**  
Titular de curs

**Conf.dr.ing. Catrina CHIVU,**  
Titular de curs

Notă:

- <sup>1)</sup> Domeniul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat (se completează conform cu Nomenclatorul domeniilor și al specializărilor/ programelor de studii universitare în vigoare);
- <sup>2)</sup> Ciclul de studii - se alege una din variantele: Licență/ Masterat/ Doctorat;
- <sup>3)</sup> Regimul disciplinei (conținut) - se alege una din variantele: **DF** (disciplină fundamentală)/ **DD** (disciplină din domeniu)/ **DS** (disciplină de specialitate)/ **DC** (disciplină complementară) - pentru nivelul de licență; **DAP** (disciplină de aprofundare)/ **DSI** (disciplină de sinteză)/ **DCA** (disciplină de cunoaștere avansată) - pentru nivelul de masterat;
- <sup>4)</sup> Regimul disciplinei (obligativitate) - se alege una din variantele: **DI** (disciplină obligatorie)/ **DO** (disciplină opțională)/ **DFac** (disciplină facultativă);
- <sup>5)</sup> Un credit este echivalent cu 25 de ore de studiu (activități didactice și studiu individual).