

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

Managementul Calităţii pentru anul universitar 2024-2025

1. Date de prezentare

Denumire: Managementul calităţii
Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): Masterat/IF
Statut (autorizare provizorie/ acreditare): acreditat
Coordonator: conf. dr. ing. Nicolae EFTIMIE
Anul ultimei evaluări externe: 2020
Schimbare denumire (dacă este cazul): nu este cazul

2. Date despre studenţi

- Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s- au transferat
Anul 1	31	17	45.16	0
Anul 2	31	27	12.9	0

- Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de master	Procent finalizare studii (%)
27	26	96.29

- Rezultate:** la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice etc.

În anul universitar 2024-2025, prezenţa la sesiuni ştiinţifice studenţeşti a fost nesatisfăcătoare.

3. Date absolvenţi

% absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la doctorat
	0

4. Conţinutul planului de învăţământ

Planul de învăţământ este aproximativ acelaşi de la înfiinţarea programului de studii dar atunci când programul de studii a fost transformat în masterat de cercetare, s-au introdus cursuri noi precum:



Creativitate în inginerie, Utilizarea calculatorului pentru cercetare în ingineria calității și Practică pentru proiectare și cercetare științifică.

În data de 05.02.2025 a avut loc întâlnirea CONSEC dintre Facultatea de Inginerie tehnologică și management industrial (ITMI) și reprezentanții mediului economic. Pe ordinea de zi a fost și un punct referitor la rezultatele învățării solicitate de angajatori, pe programe de studii, în concordanță cu competențele ESCO.

Planul de învățământ este adaptat conform criteriilor ARACIS, iar față de anul universitar precedent, conținutul acestuia nu a suferit modificări.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

În acest an universitar fișele de disciplină nu au fost modificate față de anul universitar precedent.

Fișele disciplinelor au fost aprobate în ședința de analiză în Consiliul departamentului din data de 24.09.2024 și în ședința de analiză în Consiliul Facultății din data de 26.09.2024.

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În anul universitar 2024-2025 semestrul I s-a organizat evaluarea activității didactice pentru toate disciplinele (distinct pentru curs și aplicații) derulate conform planului de învățământ și statutului de funcții, prestată de toate cadre didactice titulare și asociate. Evaluarea a avut loc în perioada 11.11.2024 - 16.01.2025.

În ceea ce privește gradul de implicare și evaluare la programul de studii Managementul Calității:

Evaluarea s-a realizat pe baza chestionarului asociat procedurii specifice aplicat unui număr de **47 studenți**, înmatriculați în anul universitar 2024/2025 și s-au obținut **17 răspunsuri la evaluarea pe parcursul semestrului și 6 la evaluarea din timpul sesiunii**.

Sinteza la nivel de program de studii a gradului de implicare și evaluare a activității didactice de către studenți este prezentată în tabelele următoare:

Evaluare pe parcursul semestrului – Managementul calității

Studenți care au completat chestionare (%)		Chestionare completate (%)		DEv (%)		CDEv (%)	
C	A	C	A	C	A	C	A
29,36	67,89	4,09	9,45	61,9	57,14	68,42	47,37

Evaluare pe parcursul sesiunii – Managementul calității

Studenți care au completat chestionare (%)		Chestionare completate (%)		DEv (%)		CDEv (%)	
C	A	C	A	C	A	C	A
4,59	8,26	0,64	1,15	14,29	33,33	15,79	31,58

DEv – discipline, conform stat de funcții, pentru care studenții au completat chestionare; DPEv – discipline propuse pentru evaluarea activității didactice, conform stat de funcții; CDEv – cadre didactice pentru care studenții au completat chestionare; CDPEv – cadre didactice propuse pentru evaluare.

Sinteza calificativelor obținute pentru activitatea de curs:



DPEv:8; DEv_Sem:5; DEv_Exam:4; CDPEv:6; CDEv_Sem:5; CDEv_Exam:3

Nr. crt.	Dimensiuni	Procent răspunsuri cu calificativul		
		S	M	R
1.	Organizarea cursului	0,00	0,00	4,76
2.	Metode și practici de instruire	0,00	0,00	4,55
3.	Mijloace și materiale didactice/ resurse de învățare	0,00	0,00	4,65
4.	Relația profesor – student, climatul educațional	0,00	0,00	4,77
5.	Calitatea învățării studenților (proces și produs)	0,00	3,33	4,58
6.	Apreciere generală a calității cursului	0,00	3,50	4,56
7.	Implicarea și participarea studentului	2,33	3,47	3,85
8.	Respectarea criteriilor de evaluare a studenților	0,00	0,00	4,75

Notă: S – nivel scăzut; M – nivel mediu; R – nivel ridicat

Sinteza calificativelor obținute pentru activitatea de aplicații:

DPEv:8; DEv_Sem:5; DEv_Exam:4; CDPEv:6; CDEv_Sem:5; CDEv_Exam:3

Nr. crt.	Dimensiuni	Procent răspunsuri cu calificativul		
		S	M	R
1	Organizarea cursului	0,00	2,84	4,83
2.	Metode și practici de instruire	0,00	2,76	4,61
3.	Mijloace și materiale didactice/ resurse de învățare	0,00	2,95	4,75
4.	Relația profesor – student, climatul educațional	0,00	3,15	4,81
5.	Calitatea învățării studenților (proces și produs)	0,00	2,80	4,54
6.	Apreciere generală a calității cursului	0,00	2,80	4,69
7.	Implicarea și participarea studentului	0,00	3,07	3,94
8.	Respectarea criteriilor de evaluare a studenților	0,00	0,00	4,75

Raportul a fost aprobat în ședința Consiliului de facultate din data de 28.07.2025.

În anul universitar 2024-2025 semestrul al II-lea s-a organizat evaluarea activității didactice pentru toate disciplinele (distinct pentru curs și aplicații) derulate conform planului de învățământ și statului de funcții, prestată de toate cadre didactice titulare și asociate.

Perioada evaluării pe parcursul semestrului II - 7.04.2025-29.05.2025 și perioada pentru evaluarea pe parcursul sesiunii de examene - 3.06-2.07.202.

În ceea ce privește gradul de implicare și evaluare la programul de studii Managementul Calității:

Evaluarea s-a realizat pe baza chestionarului asociat procedurii specifice aplicat unui număr de **62 studenți**, înmatriculați în anul universitar 2024/2025 și s-au obținut **4 răspunsuri la evaluarea pe parcursul semestrului și 4 la evaluarea din timpul sesiunii**.

Sinteza la nivel de program de studii a gradului de implicare și evaluare a activității didactice de către studenți este prezentată în tabelele următoare:

Evaluare pe parcursul semestrului – Managementul calității

Studenți care au completat chestionare (%)		Chestionare completate (%)		DEv (%)		CDEv (%)	
C	A	C	A	C	A	C	A
3,23	3,23	0,92	0,92	50	50	66,67	66,67



Evaluare pe parcursul sesiunii– Managementul calității

Studenti care au completat chestionare (%)		Chestionare completate (%)		DEv (%)		CDEv (%)	
C	A	C	A	C	A	C	A
3,23	3,23	0,92	0,92	50	50	33,33	33,33

Sinteza calificativelor obținute pentru activitatea de curs:

Nr. crt.	Dimensiuni	Procent răspunsuri cu calificativul		
		S	M	R
1.	Organizarea cursului	0,00	3,25	5,00
2.	Metode și practici de instruire	0,00	0,00	4,40
3.	Mijloace și materiale didactice/ resurse de învățare	0,00	0,00	5,00
4.	Relația profesor – student, climatul educațional	0,00	0,00	4,63
5.	Calitatea învățării studenților (proces și produs)	1,00	0,00	5,00
6.	Apreciere generală a calității cursului	1,50	0,00	5,00
7.	Implicarea și participarea studentului	0,00	2,67	4,33
8.	Respectarea criteriilor de evaluare a studenților	0,00	0,00	5,00

Sinteza calificativelor obținute pentru activitatea de aplicații:

DPEv:4; DEv_Sem:2; DEv_Exam:2; CDPEv:3; CDEv_Sem:2; CDEv_Exam:1

Nr. crt.	Dimensiuni	Procent răspunsuri cu calificativul		
		S	M	R
1.	Organizarea cursului	0,00	0,00	5,00
2.	Metode și practici de instruire	0,00	0,00	4,90
3.	Mijloace și materiale didactice/ resurse de învățare	0,00	0,00	5,00
4.	Relația profesor – student, climatul educațional	0,00	0,00	5,00
5.	Calitatea învățării studenților (proces și produs)	0,00	0,00	4,67
6.	Apreciere generală a calității cursului	0,00	0,00	5,00
7.	Implicarea și participarea studentului	0,00	3,00	4,33
8.	Respectarea criteriilor de evaluare a studenților	0,00	0,00	5,00

Raportul a fost aprobat în ședința Consiliului de facultate din data de 28.07.2025

7. Date privind evaluarea colegială

- cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite:

Nr. crt.	Marcă cadru didactic	Gradul didactic	Observații
1	03831	conf. dr. ing.	Calificativ: Foarte Bine - (Punctaj: 3.69)

- datele ședințelor de analiză a rezultatelor evaluării;

Ședința de analiză în Consiliul departamentului: 24.06.2025

Ședința de analiză în Consiliul facultății: 26.06.2025.

8. Date privind evaluarea anuală a directorului de departament

- cadrele didactice evaluate:

Nr. crt.	Marcă cadru didactic	Gradul didactic	Observații
1	03831	conf. dr. ing.	Calificativ: Foarte Bine



9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Având în vedere că studenții sunt în majoritatea lor angajați la diverse companii industriale, colaborarea cu acestea se efectuează atât direct prin intermediul studenților, prin abordarea la disertație a unor teme legate de activitățile profesionale ale acestora, cât și prin întâlniri ale conducătorilor departamentelor facultății cu persoane cu funcții de conducere din mediul economic.

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea

Admiterea se organizează pe programe de studii, în două sesiuni, iulie și septembrie (în limita locurilor rămase libere după sesiunea iulie). Candidații au făcut înscrierea online, iar după afișarea rezultatelor, au depus dosarul de admitere la facultate, conform termenelor stabilite prin contractul de admitere. Criteriile de repartizare a candidaților sunt: prima opțiune din fișa de înscriere și media de admitere. Aceasta se calculează ca media ponderată dintre 60% media la un interviu oral susținut în fața unei comisii formate din trei membri – cadre didactice titulare la programul de studii și 40% media obținută la proiectul de diplomă.

La sesiunea de admitere din anul 2024, mediile de admitere maximă și minimă au fost: 9.96 respectiv 8.66.

Față de anii precedenți, nu au fost aduse modificări modului de organizare a admiterii.

10.2 Servicii Bibliotecă

În anul universitar 2024-2025 nu au fost evaluate de către studenți serviciile oferite de Biblioteca Universității.

10.3 Servicii secretariat

În urma aplicării procedurii de Sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea serviciilor de secretariat, studenții Facultății de Inginerie Tehnologică și Management Industrial (ITMI) au evaluat calitatea acestor servicii prin intermediul unui chestionar cuprinzând șase întrebări măsurate cu scala ordinală, având patru niveluri (1 – aproape deloc, 2 – în mică măsură, 3 – în mare măsură, 4 – în totalitate).

La nivelul Facultății ITMI, niciun student de la niciunul dintre programele de masterat nu au completat chestionarul.

În anul univ. 2024-2025, la nivelul Facultății ITMI au fost înmatriculați un număr de 890 studenți la ciclul de licență și 193 studenți în ciclul de masterat.

Câteva concluzii generale care se desprind din acest studiu sunt:

- La nivel de programe de licență au evaluat serviciile de secretariat 1,1% dintre studenții facultății.
- La nivel de programe de masterat, niciun student nu a evaluat serviciile de secretariat.

Chiar dacă evaluările realizate au fost pozitive, cu o medie de 3,74 din 4, aceste rezultate nu pot fi luate în considerare. Pentru a putea fi luat în considerare studiul ar trebui ca eșantionul reprezentativ să fie de aproximativ 285 studenți (234 respondenți licență, respectiv 51 respondenți master).

10.4 Servicii cămine/cantine

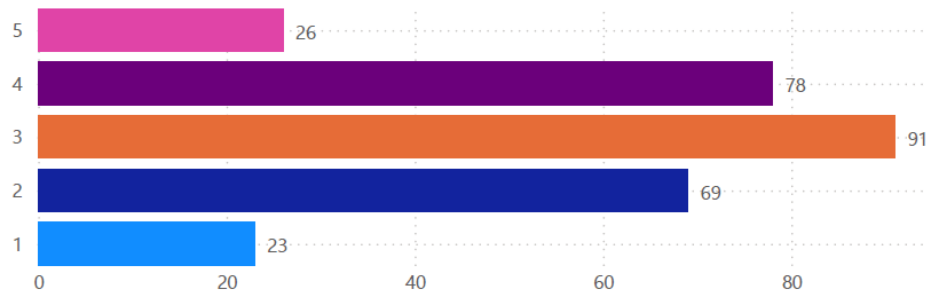
Sondajul privind funcționarea căminelor studențești la Universitatea Transilvania din Brașov în anul universitar 2024 – 2025 a fost completat de către 257 de studenți de la ciclul de licență și 30 de studenți de la ciclul de masterat. Dintre aceștia, 24 sunt studenți la Facultatea ITMI.

Rezultatele furnizate de sondaj sunt următoarele:



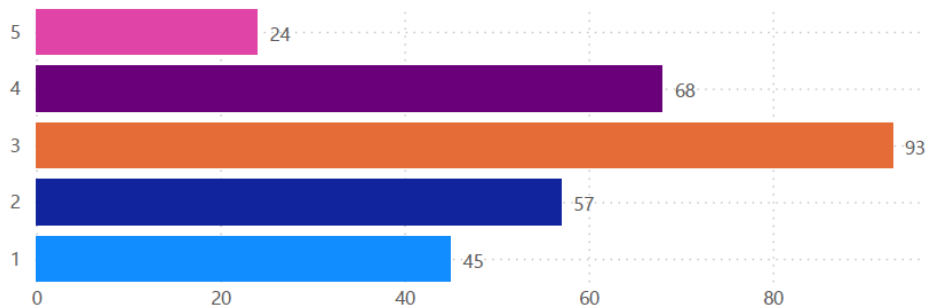
Cât de satisfăcut sunteți, în general, de următoarele atribute ale serviciilor de cazare din căminul în care locuiți? foarte satisfăcut - 5; satisfăcut - 4; nici satisfăcut, nici nesatisfăcut - 3; nesatisfăcut - 2; total nesatisfăcut - 1) [Dotarea camerelor (mobilier)]

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



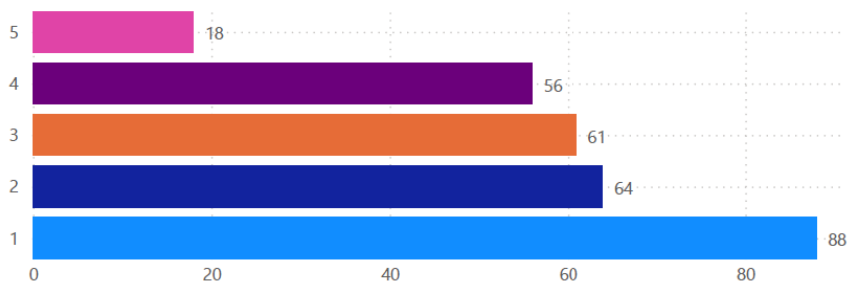
Cât de satisfăcut sunteți, în general, de următoarele atribute ale serviciilor de cazare din căminul în care locuiți? foarte satisfăcut - 5; satisfăcut - 4; nici satisfăcut, nici nesatisfăcut - 3; nesatisfăcut - 2; total nesatisfăcut - 1) [Dotările grupurilor sanitare]

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



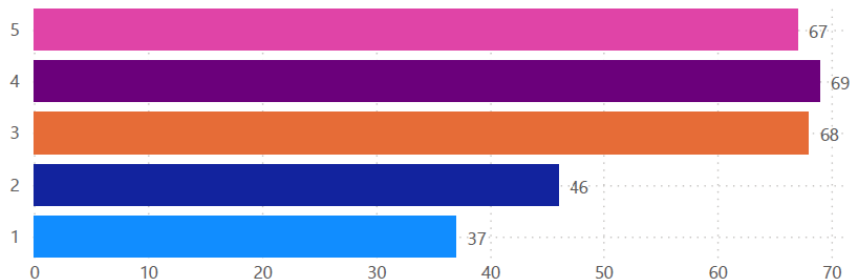
Cât de satisfăcut sunteți, în general, de următoarele atribute ale serviciilor de cazare din căminul în care locuiți? foarte satisfăcut - 5; satisfăcut - 4; nici satisfăcut, nici nesatisfăcut - 3; nesatisfăcut - 2; total nesatisfăcut - 1) [Accesul la Internet]

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



Cât de satisfăcut sunteți, în general, de următoarele atribute ale serviciilor de cazare din căminul în care locuiți? foarte satisfăcut - 5; satisfăcut - 4; nici satisfăcut, nici nesatisfăcut - 3; nesatisfăcut - 2; total nesatisfăcut - 1) [Comunicarea cu administrația]

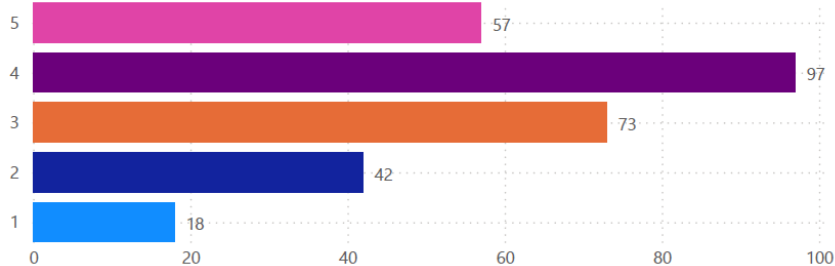
● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5





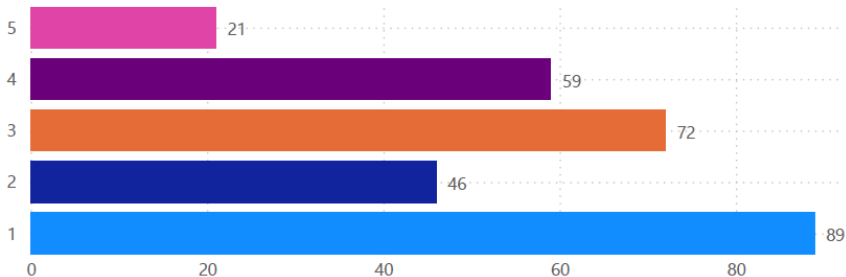
Cât de satisfăcut sunteți, în general, de următoarele atribute ale serviciilor de cazare din căminul în care locuiți? foarte satisfăcut - 5; satisfăcut - 4; nici satisfăcut, nici nesatisfăcut - 3; nesatisfăcut - 2; total nesatisfăcut - 1) [Curățenia din cămin]

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5



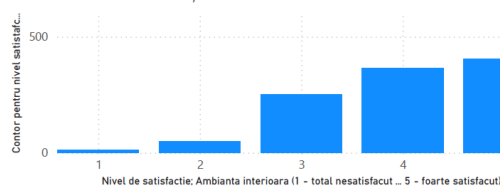
Cât de satisfăcut sunteți, în general, de următoarele atribute ale serviciilor de cazare din căminul în care locuiți? foarte satisfăcut - 5; satisfăcut - 4; nici satisfăcut, nici nesatisfăcut - 3; nesatisfăcut - 2; total nesatisfăcut - 1) [Liniștea din cămin]

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

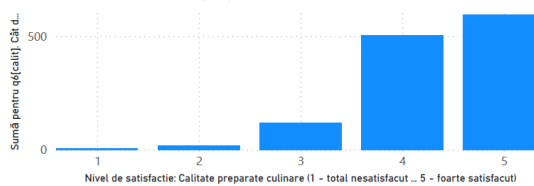


Sondajul privind funcționarea cantinelor studențești la Universitatea Transilvania din Brașov în anul universitar 2024 – a furnizat următoarele informații:

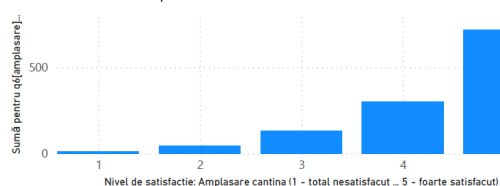
Nivel satisfacție: Ambianța interioară



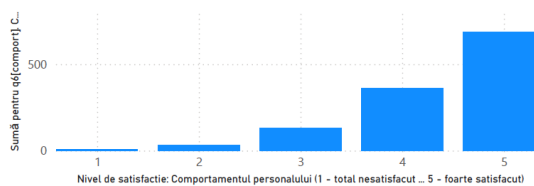
Nivel satisfacție: Calitatea preparatelor culinare



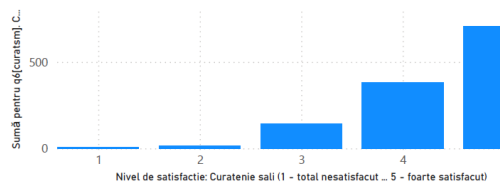
Nivel satisfacție: Amplasare cantina



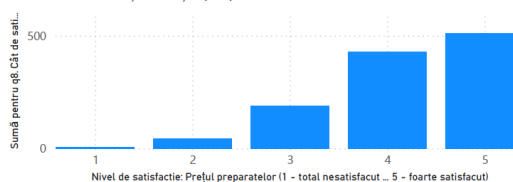
Nivel satisfacție: Comportamentul personalului administrativ al cantinei

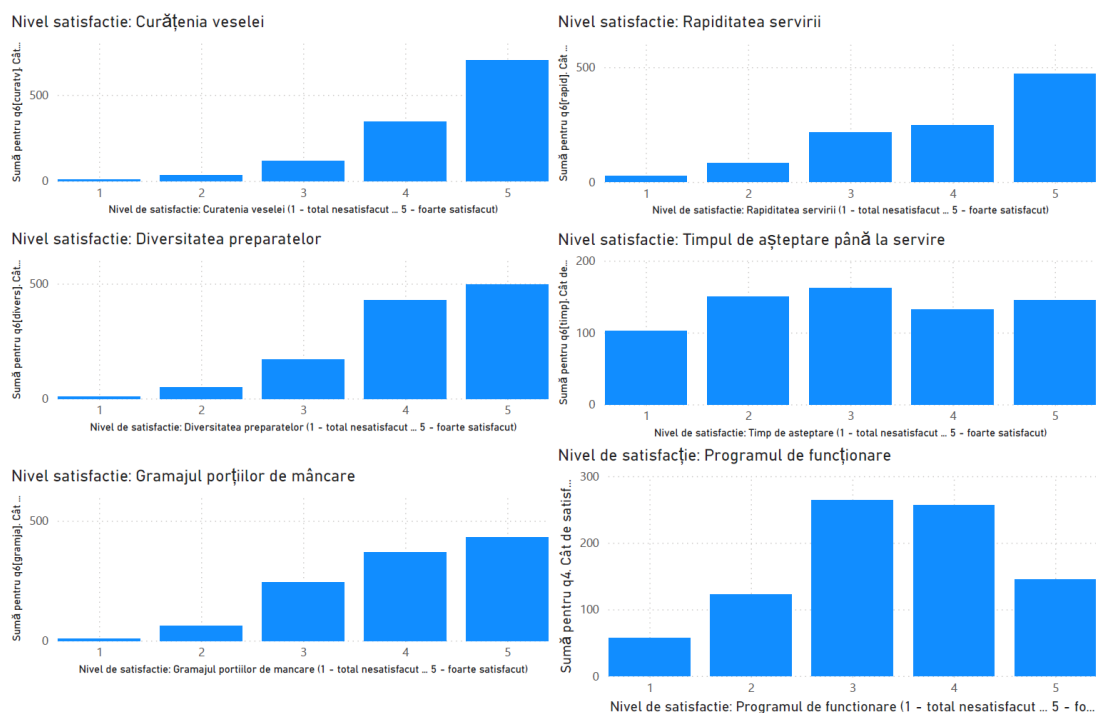


Nivel satisfacție: Curățenia sălii de mese



Nivel de satisfacție: Prețul preparatelor





11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Cadrele didactice care predau la programul de studii analizat:

Nr. crt.	Nume și prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1	MORARIU Cristin Olimpiu	dr. ing.	profesor	T	
2	DUMITRAȘCU Adela Eliza	dr. ing.	profesor	T	
3	DEACONESCU Andrea	dr. ing.	profesor	T	
4	ZAHARIA Sebastian Marian	dr. ing.	profesor	T	
5	DIȚU Valentin	dr. ing.	profesor	A	
6	EFTIMIE Nicolae	dr. ing.	conferențiar	T	
7	MIHAIL Laurențiu	dr. ing.	conferențiar	T	
8	BARABAȘ Sorin Adrian	dr.ing.	Cercetător șt. II	A	

11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele).

Toate disciplinele predate au acoperire cu materiale didactice existente la bibliotecă. Totodată studenții au acces pe platforma eLearning la suporturile de curs și alte fișiere necesare pentru lucrul la activitățile de laborator și proiect.

În anul universitar 2024-2025 a fost publicată cartea:

Pop, M. A., Zaharia, S.M., Roată, I.C., Croitoru, C., Geamăn, V., Tehnologii și materiale avansate utilizate în ingineria materialelor, Editura Printech, București, 2024.



- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

În anul universitar 2024-2025 nu au fost efectuate analize ale laboratoarelor.

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt.	Nume și prenume	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Morariu Cristin Olimpiu	I	Două sau trei întâlniri în fiecare semestru în sala VIII6	Instructaj privind activarea contului de E-mail Instructaj privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți Informarea studenților asupra rezultatelor evaluării cadrelor didactice Informări, dezbateri curente
2	Eftimie Nicolae	II	Două sau trei întâlniri în fiecare semestru în sala VIII6	Instructaj privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți Informarea studenților asupra rezultatelor evaluării cadrelor didactice Informări, dezbateri curente

12. Activități consiliere și orientare în carieră

Responsabilul CCOC pe facultate este doamna conf. dr. ing. Milena Folea. Au fost desfășurate activități pentru informarea studenților despre evenimentele desfășurate la nivel de universitate în domeniul orientării în carieră.

13. Analiza SWOT

Puncte tari

- Absolvenții acestui program de masterat sunt angajați sau se angajează destul de repede în domeniul calității
- Rezultatele foarte bune obținute la evaluarea de către studenți a activității didactice
- Rezultatele foarte bune obținute la evaluarea colegială
- Existența întregii linii de pregătire în domeniul programului de studii (licență, masterat, doctorat)

Puncte slabe

- Antrenarea insuficientă a studenților în activitatea de cercetare științifică
- Inexistența în ultimii doi ani a absolvenților programului de masterat admiși la doctorat
- Rata mare de abandon de la anul I, care se datorează mai ales faptului că unii dintre studenți s-au angajat la locuri de muncă care îi solicită foarte mult și este dificil pentru ei să participe și la activitățile didactice.



Oportunități

- Este un program de studii căutat de către studenți ai facultăților tehnice din universitate și din alte universități din țară.
- Industria brașoveană este în expansiune și există cerere cu pregătire foarte bună în domeniul calității

Amenințări

- Scăderea numărului de absolvenți ai programelor de studii de licență poate afecta numărul de posibili candidați pentru programul de masterat Managementul Calității.

14. Măsurile de îmbunătățire

Se propun următoarele direcții de îmbunătățire:

- Sublinierea avantajelor continuării studiilor de licență cu cele de masterat în discuții cu studenții anilor terminali de la ciclul de licență
- Adaptarea permanentă a conținutului disciplinelor din planul de învățământ la ultimele noutăți din domeniu, precum și la rezultatele învățării așteptate de companiile din mediul economic.

Data: 08.12.2025

Prof.univ.dr.ing. Tudor Ion DEACONESCU
Decan

Prof. dr. ing. Cristin Olimpiu MORARIU
Director de departament

Prof. dr. ing. Cristin Olimpiu MORARIU
Coordonator CEAC-D

Conf. dr. ing. Nicolae EFTIMIE
Coordonator de program de studii