

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
Managementul Calităţii
pentru anul universitar 2021/2022

1. Date de prezentare

Denumire: Managementul calităţii
Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF
Statut (autorizare provizorie/ acreditare): acreditat
Coordonator: conf. dr. ing. Nicolae EFTIMIE
Anul ultimei evaluări externe: 2020
Schimbare denumire (dacă este cazul): nu este cazul

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	26	19	26.9 %	0
Anul 2	35	34	2.9%	0

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
34	30	88.2%

- **Rezultate:** la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.
În anul universitar 2021-2022, prezenţa la sesiuni ştiinţifice studenteşti a fost nesatisfăcătoare.

3. Conţinutul planului de învăţământ

Planul de învăţământ este aproximativ acelaşi de la înfiinţarea programului de studii dar atunci când programul de studii a fost transformat în master de cercetare, s-au introdus cursuri noi precum: Creativitate în inginerie, Utilizarea calculatorului pentru cercetare în ingineria calităţii şi Practică pentru proiectare şi cercetare ştiinţifică.

Planul de învăţământ este adaptat conform criteriilor ARACIS. Faţă de anul universitar precedent, nu s-a operat nicio modificare.



4. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/ Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
	-	-	-	-

Nu au fost efectuate modificări în fișele disciplinelor.

5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

-sinteza evaluării (conforma raportului generat din platforma de evaluare):

A fost evaluat un singur cadru didactic: conf. dr. ing. XXXXXXXX.

Rezultatul evaluării: calificativ Foarte bine, punctaj 4.78.

-planul de măsuri adoptat:

Analizând rezultatul evaluării de către studenți a activității cadrelor didactice, așa cum rezultă din Sinteza privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți a programului de studiu, s-a considerat obținerea calificativului „Foarte bine” pentru disciplina evaluată.

Având în vedere aspectele de mai sus, măsurile propuse se referă la:

- Discuții cu studenții pentru identificarea aspectelor care au dus la un interes scăzut pentru procesul de evaluare și căutarea soluțiilor de mobilizare și stimulare a interesului pentru o participare mai activă la acest proces
- Implicarea mai activă a tutorilor pentru informarea corectă a studenților asupra importanței procesului de evaluare a cadrelor didactice
- Menținerea modului de efectuare a evaluării într-un cadru organizat, care ar putea determina creșterea semnificativă a numărului de chestionare completate.

-datele ședințelor de analiză în departament și în Consiliul Facultății:

Ședința de analiză în Consiliul departamentului: 08.06.2022

Ședința de analiză în Consiliul facultății: 20.07.2022

-modalitățile de informare a studenților/întâlniri organizate pentru comunicarea rezultatelor și măsurilor luate:

Studenții sunt informați despre rezultatele evaluării prin intermediul tutorilor de an.

6. Date privind evaluarea colegială

-cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite (conform tabelului de mai jos);

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Coleg 1	Profesor	Calificativ: Foarte Bine (Punctaj 3.69)
Coleg 2	Conferențiar	Calificativ: Foarte Bine (Punctaj 3.66)
Coleg 3	Profesor	Calificativ: Foarte Bine (Punctaj 3.69)

-datele ședințelor de analiză:

Ședința de analiză în Consiliul departamentului: 08.06.2022

Sedința de analiză în Consiliul facultății: 20.07.2022

7. Date privind evaluarea directorului de departament

Secțiunea va evidenția:

- sinteza evaluării cadrelor didactice pe baza fișelor de evaluare;
- alte (dacă este cazul).

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
-	-	-

8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Având în vedere că studenții sunt în majoritatea lor angajați la diverse companii industriale, colaborarea cu acestea se efectuează atât direct prin intermediul studenților, prin abordarea la disertație a unor teme legate de activitățile profesionale ale acestora, cât și prin întâlniri ale conducătorilor departamentelor facultății cu persoane cu funcții de conducere din mediul economic.

9. Evaluare procese suport

9.1 Admiterea

Admiterea se organizează pe programe de studii, în două sesiuni, iulie și septembrie (în limita locurilor rămase libere după sesiunea iulie). Candidații au făcut înscrierea online, iar după afișarea rezultatelor, au depus dosarul de admitere la facultate, conform termenelor stabilite prin contractul de admitere. Criteriile de repartizare a candidaților sunt: prima opțiune din fișa de înscriere și media de admitere. Aceasta se calculează ca media ponderată dintre 60% media la un interviu oral susținut în fața unei comisii formate din trei membri – cadre didactice titulare la programul de studii și 40% media obținută la proiectul de diplomă.

La sesiunea de admitere din anul 2021, mediile de admitere maximă și minimă au fost: 10 respectiv 8.50.

Față de anii precedenți, nu au fost aduse modificări modului de organizare a admiterii.

9.2 Servicii Bibliotecă

Din analiza Raportului elaborat de Bibliotecă cu privire la evaluarea de către studenți a serviciilor oferite de Biblioteca Universității reiese că nu au existat respondenți de la Facultatea ITMI.

9.3 Servicii secretariat

În urma aplicării procedurii de Sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea serviciilor de secretariat, studenții facultății ITMI (Inginerie Tehnologică și Management Industrial) au evaluat calitatea acestor servicii prin intermediul unui chestionar cuprinzând șase întrebări măsurate cu scala nominală, având patru niveluri (1 – aproape deloc, 2 – în mică măsură, 3 – în mare măsură, 4 – în totalitate).

De menționat este faptul că la acest studiu au participat 34 de studenți, de la toate programele de studii (mai puțin Programul de licență Construcții aerospațiale) , licență, zi și id, precum și de la toate programele de masterat ale Facultății ITMI.

În urma analizei datelor privind completarea de către studenții de la Programele de studii de licență (ZI și ID) și Masterat, din cadrul Facultății ITMI a chestionarului, au rezultat datele prezentate în continuare:

- Cu privire la întrebarea 1: În ce măsură este făcut public și este respectat de personalul din secretariat programul de lucru cu studenții?, studenții programelor de masterat sunt mulțumiți cu privire la respectarea programului de lucru cu studenții de către personalul din secretariat (scoruri de 3 și 4).
- Legat de întrebarea 2: În ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de profesionalismul personalului din secretariat în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail?, toți studenții de la masterat sunt mulțumiți de profesionalismul personalului din secretariat.
- Privitor la întrebarea 3: În ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de amabilitatea personalului din secretariat în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail?, în cazul studenților de la Programul de masterat MC scorul a fost 2.50.
- În legătură cu întrebarea 4: În ce măsură informațiile de care aveți nevoie sunt publice și postate în timp util la avizierul facultății, pe site-ul facultății, pe intranet sau le primiți pe e-mail?, studenții de la masterul MC au declarat că sunt mulțumiți de acest aspect.
- Cu privire la întrebarea 5: În ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de respectarea termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație de student, legitimație de călătorie etc.), studenții sunt mulțumiți, scorul obținut fiind pe peste 3.
- În legătură cu întrebarea 6: În ansamblu, în ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de calitatea serviciilor oferite de secretariatul facultății?, studenții de la programul de master MC au oferit scoruri peste 3.

În urma analizei opiniei studenților s-au propus, în sinteză, următoarele măsuri:

- ✓ Îmbunătățirea comunicării dintre personalul din secretariat și studenți. Având în vedere că cele mai multe nemulțumiri provin de la studenții din anii mai mici, ar fi nevoie de mai multă răbdare din partea personalului din secretariat.
- ✓ Îmbunătățirea comunicării dintre personalul din secretariat și coordonatorii programelor de studii, respectiv tutorii de an, în vederea instruirii de către aceștia din urmă, a studenților cu privire la verificarea periodică a site-ului, avizierelor, Intranetului precum a emailului instituțional, în vederea recepționării informațiilor în timp util.
- ✓ O mai bună organizare a modului de postare și transmitere către studenți a informațiilor de către personalul din secretariat.
- ✓ Îmbunătățirea site-ului facultății, precum și a structurii Intranetului, astfel încât să se faciliteze găsirea de către studenți a informațiilor în timp util.
- ✓ Adaptarea programului de secretariat prin extinderea acestuia și după amiaza, cel puțin lunar.

9.4 Servicii cămine/cantine

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de căminele și cantinele Universității.

-

10. Resurse alocate

10.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:



Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1	MORARIU Cristin Olimpiu	dr. ing.	profesor	T	
2	DUMITRAȘCU Adela Eliza	dr. ing.	profesor	T	
3	DEACONESCU Andrea	dr. ing.	profesor	T	
4	DIȚU Valentin	dr. ing.	profesor	A	
5	EFTIMIE Nicolae	dr. ing.	conferențiar	T	
6	MIHAIL Laurențiu	dr. ing.	conferențiar	T	
7	ZAHARIA Sebastian Marian	dr. ing.	conferențiar	T	

10.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Toate disciplinele predate au acoperire cu materiale didactice existente la bibliotecă. Totodată studenții au acces pe platforma eLearning la suporturile de curs și alte fișiere necesare pentru lucrul la activitățile de laborator și proiect.

În anul universitar 2021-2022 a fost publicată o lucrare:

- Eftimie, N., Limbajul de programare R, volumul 2. Editura Universității Transilvania din Brașov, 2022.

- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumărilor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
	-	-	-

10.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:



Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Eftimie Nicolae	eftimien@unitbv.ro	I	Două sau trei întâlniri în fiecare semestru în sala VIII6	Instructaj privind activarea contului de E-mail Instructaj privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți Informarea studenților asupra rezultatelor evaluării cadrelor didactice Informări, dezbateri curente
2	Morariu Cristin Olimpiu	c.morariu@unitbv.ro	II	Două sau trei întâlniri în fiecare semestru în sala VIII6	Instructaj privind activarea contului de E-mail Instructaj privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți Informarea studenților asupra rezultatelor evaluării cadrelor didactice Informări, dezbateri curente

10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Nr. crt	Nume și prenume student	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program consiliere și îndrumare în carieră (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
-	-	-	-	-	-

Responsabilul CICOC pe facultate este doamna conf. dr. ing. Milena Folea.



11. Analiza swot

Puncte tari

- Absolvenții acestui program de masterat sunt angajați sau se angajează destul de repede în domeniul calității
- Rezultatele foarte bune obținute la evaluarea de către studenți în anii anteriori și în acest an a activității didactice
- Rezultatele foarte bune obținute în anii anteriori la evaluarea colegială
- Existența întregii linii de pregătire în domeniul programului de studii (licență, masterat, doctorat)

Puncte slabe

- Antrenarea insuficientă a studenților în activitatea de cercetare științifică
- Rata de abandon la anul I, care se datorează mai ales faptului că unii dintre studenți s-au angajat la locuri de muncă care îi solicită foarte mult și este dificil pentru ei să participe și la activitățile didactice.

Oportunități

- Este un program de studii căutat de către studenți ai facultăților tehnice din universitate și din alte universități din țară.
- Industria brașoveană este în expansiune și există cerere cu pregătire foarte bună în domeniul calității

Amenințări

- Scăderea numărului de absolvenți ai programelor de studii de licență poate afecta numărul de posibili candidați pentru programul de master MC.

Data: 09.11.2022

Prof. dr. ing. Gheorghe OANCEA

Prof. dr. ing. Cristin Olimpiu MORARIU

.....
Decan

.....
Director de departament

Prof. dr. ing. Adela Eliza DUMITRAȘCU

Conf. dr. ing. Nicolae EFTIMIE

.....
Coordonator CEAC-D

.....
Coordonator de program de studii