

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII
Managementul Calităţii
pentru anul universitar 2022/2023

1. Date de prezentare

Denumire: Managementul calităţii
Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): IF
Statut (autorizare provizorie/ acreditare): acreditat
Coordonator: conf. dr. ing. Nicolae EFTIMIE
Anul ultimei evaluări externe: 2020
Schimbare denumire (dacă este cazul): nu este cazul

2. Date despre studenţi

• **Analize statistice pe ani de studii**

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	31	28	9,6%	0
Anul 2	19	15	21%	0

• **Finalizare studii**

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
15	12	80%

- **Rezultate:** la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.
În anul universitar 2022-2023, prezenţa la sesiuni ştiinţifice studenteşti a fost nesatisfăcătoare.

3. Conţinutul planului de învăţământ

Planul de învăţământ este aproximativ acelaşi de la înfiinţarea programului de studii dar atunci când programul de studii a fost transformat în masterat de cercetare, s-au introdus cursuri noi precum: Creativitate în inginerie, Utilizarea calculatorului pentru cercetare în ingineria calităţii şi Practică pentru proiectare şi cercetare ştiinţifică.

Planul de învăţământ este adaptat conform criteriilor ARACIS. Faţă de anul universitar precedent, au fost aduse modificări la secţiunea 2: Obiective de formare şi competenţe. Pentru fiecare competenţă au fost specificate Rezultatele învăţării.



4. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/ Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
	-	-	-	-

Fișele disciplinelor au fost aprobate în ședința de analiză în Consiliul departamentului din data de 05.09.2023 și în ședința de analiză în Consiliul Facultății din data de 18.09.2023.

5. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

În anul universitar 2022-2023 nu au fost evaluate cadre didactice care predau la programul de studii Managementul Calității.

6. Date privind evaluarea colegială

-cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite (conform tabelului de mai jos);

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
-	-	-

În anul universitar 2022-2023 nu au fost evaluate cadre didactice care predau la programul de studii Managementul Calității.

7. Date privind evaluarea directorului de departament

Secțiunea va evidenția:

-sinteza evaluării cadrelor didactice pe baza fișelor de evaluare;

-alte (dacă este cazul).

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
-	-	-

8. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Având în vedere că studenții sunt în majoritatea lor angajați la diverse companii industriale, colaborarea cu acestea se efectuează atât direct prin intermediul studenților, prin abordarea la disertație a unor teme legate de activitățile profesionale ale acestora, cât și prin întâlniri ale conducătorilor departamentelor facultății cu persoane cu funcții de conducere din mediul economic.

9. Evaluare procese suport

9.1 Admiterea

Admiterea se organizează pe programe de studii, în două sesiuni, iulie și septembrie (în limita locurilor rămase libere după sesiunea iulie). Candidații au făcut înscrierea online, iar după afișarea rezultatelor, au depus dosarul de admitere la facultate, conform termenelor stabilite prin contractul de admitere. Criteriile de repartizare a candidaților sunt: prima opțiune din fișa de

înscriere și media de admitere. Aceasta se calculează ca media ponderată dintre 60% media la un interviu oral susținut în fața unei comisii formate din trei membri – cadre didactice titulare la programul de studii și 40% media obținută la proiectul de diplomă.

La sesiunea de admitere din anul 2022, mediile de admitere maximă și minimă au fost: 10 respectiv 8.50.

Față de anii precedenți, nu au fost aduse modificări modului de organizare a admiterii.

9.2 Servicii Bibliotecă

-

9.3 Servicii secretariat

În urma aplicării procedurii de Sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea serviciilor de secretariat, studenții Facultății de Inginerie Tehnologică și Management Industrial (ITMI) au evaluat calitatea acestor servicii prin intermediul unui chestionar cuprinzând șase întrebări măsurate cu scala ordinală, având patru niveluri (1 – aproape deloc, 2 – în mică măsură, 3 – în mare măsură, 4 – în totalitate).

De menționat este faptul că la acest studiu au participat 46 de studenți, de la toate programele de studii (mai puțin programul de studii de licență Construcții aerospațiale), licență, zi și ID, precum și de la toate programele de masterat ale Facultății ITMI.

În urma analizei datelor privind completarea de către studenții de la programele de studii de licență (Zi și ID) și masterat, din cadrul Facultății ITMI a chestionarului, au rezultat datele prezentate în continuare:

- Cu privire la întrebarea 1: În ce măsură este făcut public și este respectat de personalul din secretariat programul de lucru cu studenții?, studenții programelor de studii de masterat au indicat scoruri mai mari decât 3. Studenții programului de studii MC masterat sunt de părere că programul de lucru cu studenții este făcut public și respectat în totalitate. De asemenea, și scorurile calculate pentru studenții din toți anii de studii (licență și masterat) a fost peste 3.
- Legat de întrebarea 2: În ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de profesionalismul personalului din secretariat în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail?, studenții programului de studii Managementul Calității sunt mulțumiți în mare măsură (scor 3).
- Privitor la întrebarea 3: În ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de amabilitatea personalului din secretariat în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail?, studenții programului de studii Managementul Calității sunt mulțumiți în mare măsură (scor 3).
- În legătură cu întrebarea 4: În ce măsură informațiile de care aveți nevoie sunt publice și postate în timp util la avizierul facultății, pe site-ul facultății, pe intranet sau le primiți pe e-mail?, studenții programului de studii Managementul Calității sunt mulțumiți în totalitate (scor 4).
- Cu privire la întrebarea 5: În ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de respectarea termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație de student, legitimație de călătorie etc.), studenții de la programul de masterat MC au fost foarte mulțumiți (scor 4),
- În legătură cu întrebarea 6: În ansamblu, în ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de calitatea serviciilor oferite de secretariatul facultății?, studenții programului de studii Managementul Calității sunt mulțumiți în totalitate (scor 4).

- În urma analizei opiniei studenților s-au propus, în sinteză, următoarele măsuri:



- ✓ Identificarea problemelor concrete cu care se confruntă personalul din secretariat și rezolvarea acestora împreună cu membrii echipei de conducere a Facultății;
- ✓ Îmbunătățirea comunicării dintre personalul din secretariat și coordonatorii programelor de studii, respectiv tutorii de an, în vederea transmiterii informațiilor de interes pentru studenți în timp real;
- ✓ O mai bună organizare a modului de postare și transmitere către studenți a informațiilor de către personalul din secretariat și instruirea studenților, de către coordonatorii programelor de studii și tutorii de an, cu privire la consultarea periodică a tuturor mijloacelor de comunicare (e-mail instituțional, Intranet, site);
- ✓ Îmbunătățirea site-ului facultății, precum și a structurii Intranetului, astfel încât să se faciliteze găsirea de către studenți a informațiilor într-un timp scurt;
- ✓ Găsirea unor soluții în vederea informatizării generării unor documente uzuale pentru studenți (adeverințe, legitimații de student, legitimații de călătorie, carnet de note etc.), prin intermediul aplicațiilor software dezvoltate la nivel de universitate, în scopul degrevării personalului din secretariat de unele activități mari consumatoare de timp;
- ✓ Implicarea unui număr mai mare de studenți în procesul de evaluare a calității serviciilor oferite de secretariatul facultății, în scopul creșterii relevanței rezultatelor obținute (sunt situații în care de la anumiți ani de studii chestionarul a fost completat de către un singur student).

9.4 Servicii cămine/cantine

Se vor prezenta date de sinteză obținute în urma evaluării de către studenți a serviciilor oferite de căminele și cantinele Universității.

-

10. Resurse alocate

10.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1	MORARIU Cristin Olimpiu	dr. ing.	profesor	T	
2	DUMITRAȘCU Adela Eliza	dr. ing.	profesor	T	
3	DEACONESCU Andrea	dr. ing.	profesor	T	
4	DIȚU Valentin	dr. ing.	profesor	A	
5	EFTIMIE Nicolae	dr. ing.	conferențiar	T	
6	MIHAIL Laurențiu	dr. ing.	conferențiar	T	



7	ZAHARIA Sebastian Marian	dr. ing.	conferențiar	T	
8	LANCEA Camil	dr. ing.	conferențiar	T	

10.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Toate disciplinele predate au acoperire cu materiale didactice existente la bibliotecă. Totodată studenții au acces pe platforma eLearning la suporturile de curs și alte fișiere necesare pentru lucrul la activitățile de laborator și proiect.

În anul universitar 2022-2023 a fost publicată o lucrare:

- EFTIMIE, N. Controlul statistic al proceselor cu limbajul R, Editura Universității Transilvania Brașov, 2023, ISBN 978-606-19-1631-3.

- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumărilor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
	-	-	-

10.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Morariu Cristin Olimpiu	c.morariu@unitbv.ro	I	Două sau trei întâlniri în fiecare semestru în sala VIII6	Instructaj privind activarea contului de E-mail Instructaj privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți Informarea studenților asupra rezultatelor evaluării cadrelor



					didactice Informări, dezbateri curente
2	Eftimie Nicolae	eftimien@unitbv.ro	II	Două sau trei întâlniri în fiecare semestru în sala VIII6	Instructaj privind activarea contului de E-mail Instructaj privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți Informarea studenților asupra rezultatelor evaluării cadrelor didactice Informări, dezbateri curente

10.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Nr. crt	Nume și prenume student	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/grupa	Program consiliere și îndrumare în carieră (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
-	-	-	-	-	-

Responsabilul CICOC pe facultate este doamna conf. dr. ing. Milena Folea.

11. Analiza swot

Puncte tari

- Absolvenții acestui program de masterat sunt angajați sau se angajează destul de repede în domeniul calității
- Rezultatele foarte bune obținute la evaluarea de către studenți în anii anteriori a activității didactice
- Rezultatele foarte bune obținute în anii anteriori la evaluarea colegială
- Existența întregii linii de pregătire în domeniul programului de studii (licență, masterat, doctorat)

Puncte slabe

- Antrenarea insuficientă a studenților în activitatea de cercetare științifică
- Rata de abandon la anul II, care se datorează mai ales faptului că unii dintre studenți s-au angajat la locuri de muncă care îi solicită foarte mult și este dificil pentru ei să participe și la activitățile didactice.



Oportunități

- Este un program de studii căutat de către studenți ai facultăților tehnice din universitate și din alte universități din țară.
- Industria brașoveană este în expansiune și există cerere cu pregătire foarte bună în domeniul calității

Amenințări

- Scăderea numărului de absolvenți ai programelor de studii de licență poate afecta numărul de posibili candidați pentru programul de masterat Managementul Calității.

Data: 22.11.2023

Prof. dr. ing. Gheorghe OANCEA

.....

Decan

Prof. dr. ing. Cristin Olimpiu MORARIU

.....

Director de departament

Prof. dr. ing. Cristin Olimpiu MORARIU

.....

Coordonator CEAC-D

Conf. dr. ing. Nicolae EFTIMIE

.....

Coordonator de program de studii