

Universitatea Transilvania din Braşov

Facultatea Inginerie tehnologică şi management industrial

Departamentul Ingineria fabricaţiei

RAPORT DE EVALUARE A PROGRAMULUI DE STUDII

Managementul Calităţii

pentru anul universitar 2023/2024

1. Date de prezentare

Denumire: Managementul calităţii

Ciclul de studiu/ forma de învăţământ (IF/ ID/ IFR): Masterat/IF

Statut (autorizare provizorie/ acreditare): acreditat

Coordonator: conf. dr. ing. Nicolae EFTIMIE

Anul ultimei evaluări externe: 2020

Schimbare denumire (dacă este cazul): nu este cazul

2. Date despre studenţi

• Analize statistice pe ani de studii

Anul de studii (inclusiv anul terminal)	Nr. studenţi la începutul anului universitar	Nr. studenţi la sfârşitul anului universitar	Rata de abandon (%)	Nr. de studenţi care s-au transferat
Anul 1	35	29	17.14%	0
Anul 2	28	24	14.29%	0

• Finalizare studii

Nr. studenţi care au promovat ultimul an de studii	Nr. studenţi care au obţinut diploma de licenţă/master	Procent finalizare studii (%)
24	19	79.17%

• Rezultate: la concursuri profesionale, sesiuni de comunicări ştiinţifice, etc.

În anul universitar 2023-2024, prezenţa la sesiuni ştiinţifice studenteşti a fost nesatisfăcătoare.

3. Date absolvenţi

% absolvenţi angajaţi în termen de doi ani de la data absolvirii	% absolvenţi ai ultimelor două promoţii admişi la masterat (pentru PSL)*, respectiv doctorat (PSM)**
97.5%	0%



4. Conținutul planului de învățământ

Planul de învățământ este aproximativ același de la înființarea programului de studii dar atunci când programul de studii a fost transformat în masterat de cercetare, s-au introdus cursuri noi precum: Creativitate în inginerie, Utilizarea calculatorului pentru cercetare în ingineria calității și Practică pentru proiectare și cercetare științifică.

Planul de învățământ este adaptat conform criteriilor ARACIS. Față de anul universitar precedent, a fost modificată denumirea unei discipline: din Tehnologii și echipamente moderne de control în Tehnologii și echipamente de măsurare.

5. Conținutul fișelor disciplinelor

Se vor evidenția analizele efectuate privind fișele disciplinelor din planul de învățământ, conform tabelului de mai jos:

Nr crt.	Denumire disciplină	An studii/ Semestru	Cadru didactic titular	Data ședinței de analiză în CD/CF
	-	-	-	-

Fișele disciplinelor au fost aprobate în ședința de analiză în Consiliul departamentului din data de 24.09.2024 și în ședința de analiză în Consiliul Facultății din data de 26.09.2024.

6. Date privind evaluarea activității didactice de către studenți

Pentru semestrul I al anului universitar 2023-2024, rezultatelor evaluării pentru programul de studii evaluat nu pot fi analizate deoarece nu există chestionare completate de către studenți.

În urma analizei rezultatelor evaluări de către studenți, s-au desprins următoarele concluzii:

- Importanța evaluării și mobilizarea studenților în vederea completării chestionarelor;
- Identificarea de soluții viabile în vederea stimulării interesului pentru o implicare crescută a studenților în acest proces de evaluare;
- Discuții cu studenții pentru identificarea aspectelor care au contribuit la interesul scăzut pentru procesul de evaluare.

În sem. al II-lea al anului univ. 2023-2024, la nivel de Facultate ITMI au avut loc următoarele acțiuni, organizate de către Prodecanul responsabil cu calitatea, în vederea creșterii numărului de evaluări:

- crearea un curs pe platforma elearning, Prodecanat ITMI_Activitate didactică_Calitate, unde au fost înrolați toți reprezentanții studenților din Comisiile de analiză a tuturor programelor de studii;
- organizarea a două întâlniri cu reprezentanții studenților în Comisiile de analiză a programelor de studii: una fizică (09.05.2024, ora 12, sala VP0a) și una online (10.05.2024, ora 17:30);
- informarea reprezentanților studenților în Comisiile de analiză a programelor de studii asupra numărului de chestionare completate (mesaj pe platforma elearning – 08.05.2024);
- informarea tuturor studenților Facultății ITMI cu privire la numărul de chestionare completate (email către adresele instituționale ale grupelor de studenți – ITMI – 08.05.2024).



Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți pentru semestrul II, anul universitar 2023-2024 au fost prezentate în Consiliul departamentului din data de 10.07.2024.

La nivelul Facultății de *Inginerie tehnologică și management industrial*, rezultatele evaluării cadrelor didactice au fost discutate în cadrul ședinței Consiliului Facultății din data de 23.07.2024.

- raportul de evaluare a activității didactice de către studenți, pe program de studii:

Pe baza analizei rezultatelor evaluării de către studenți a activității cadrelor didactice, așa cum rezulta din „Fișa de evaluare a activității didactice de către studenți, a programului de studiu MC, dintr-un număr total de 5 cadre didactice și 7 discipline evaluate, aprecierea globală a calității cursurilor/seminarelor/aplicațiilor și implicarea/participarea studenților indică preponderent niveluri de performanță ridicate și în cazul a doua CD nivel mediu și/sau scăzut de performanță. Având în vedere aspectele de mai sus, măsurile propuse se referă la:

- Informarea studenților cu privire la importanța procesului de evaluare a cadrelor didactice și discutarea unor soluții eficiente de stimulare a interesului pentru o participare mai activă la acest proces;
- Identificarea de soluții pentru a efectua evaluarea într-un cadru organizat, ceea ce ar putea determina creșterea semnificativă a numărului de chestionare completate de către studenți.
- Sprijin și implicare în îndeplinirea obiectivelor, ajustări ale practicilor educaționale astfel încât modul de predare să genereze un impact pozitiv asupra studenților și asupra climatului educațional.

7. Date privind evaluarea colegială

-cadrele didactice evaluate de către comisiile stabilite (conform tabelului de mai jos);

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
Coleg 1	Prof. dr. ing	Calificativ: Foarte Bine (Punctaj: 3.88)

-datele ședințelor de analiză:

Ședința de analiză în Consiliul departamentului: 21.07.2024

Ședința de analiză în Consiliul facultății: 23.07.2024.

8. Date privind evaluarea directorului de departament

Secțiunea va evidenția:

-sinteza evaluării cadrelor didactice pe baza fișelor de evaluare;

-altele (dacă este cazul).

Numele și prenumele cadrului didactic	Gradul didactic	Observații
-	-	-

9. Rezultate ale colaborării cu partenerii din mediul economic/ socio-cultural

Având în vedere că studenții sunt în majoritatea lor angajați la diverse companii industriale, colaborarea cu acestea se efectuează atât direct prin intermediul studenților, prin abordarea la

disertație a unor teme legate de activitățile profesionale ale acestora, cât și prin întâlniri ale conducătorilor departamentelor facultății cu persoane cu funcții de conducere din mediul economic.

10. Evaluare procese suport

10.1 Admiterea

Admiterea se organizează pe programe de studii, în două sesiuni, iulie și septembrie (în limita locurilor rămase libere după sesiunea iulie). Candidații au făcut înscrierea online, iar după afișarea rezultatelor, au depus dosarul de admitere la facultate, conform termenelor stabilite prin contractul de admitere. Criteriile de repartizare a candidaților sunt: prima opțiune din fișa de înscriere și media de admitere. Aceasta se calculează ca media ponderată dintre 60% media la un interviu oral susținut în fața unei comisii formate din trei membri – cadre didactice titulare la programul de studii și 40% media obținută la proiectul de diplomă.

La sesiunea de admitere din anul 2023, mediile de admitere maximă și minimă au fost: 10 respectiv 8.08.

Față de anii precedenți, nu au fost aduse modificări modului de organizare a admiterii.

10.2 Servicii Bibliotecă

Chestionarul referitor la gradul de satisfacție a studenților privind calitatea serviciilor și activităților desfășurate în cadrul bibliotecii conține 3 întrebări. Aprecierea utilizatorului cu privire la un anumit serviciu poate fi cuantificată cu ajutorul unei scale cu 5 nivele inserate între două attribute bipolare: „foarte mulțumit” – „foarte nemulțumit”, respondentul indicând pe scală nivelul ce corespunde cel mai bine propriilor aprecieri. Pentru prelucrarea și interpretarea datelor celor 5 nivele ale scalei li se atribuie scoruri după cum urmează: 5 = foarte mulțumit, 4 = mulțumit, 3 = indiferent, 2 = nemulțumit, 1 = foarte nemulțumit.

Pentru a sintetiza opiniile respondenților cu privire la fiecare întrebare s-a determinat scorul mediu ca medie aritmetică ponderată.

Valorile scorurilor medii aferente fiecărei întrebări evaluate se prezintă în tabelul de mai jos:

Scoruri medii calculate pe o scală de 1 (foarte nemulțumit) la 5 (foarte mulțumit)

Întrebare	Scor mediu
1. În ansamblu, în ce măsură sunteți mulțumit(ă) de calitatea serviciilor Bibliotecii?	4,56
2. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de modul în care fondul de publicații al Bibliotecii acoperă documentele și informațiile de care aveți nevoie?	3,85
3. În ce măsură sunteți mulțumit(ă) de amabilitatea personalului Bibliotecii?	4,63

Scorul mediu global, determinat ca medie aritmetică ponderată a tuturor scorurilor medii, este 4.35

10.3 Servicii secretariat

În urma aplicării procedurii de Sondare a opiniei studenților cu privire la calitatea serviciilor de secretariat, studenții Facultății de Inginerie Tehnologică și Management Industrial (ITMI) au evaluat calitatea acestor servicii prin intermediul unui chestionar cuprinzând șase întrebări

măsurate cu scala ordinală, având patru niveluri (1 – aproape deloc, 2 – în mică măsură, 3 – în mare măsură, 4 – în totalitate).

De menționat este faptul că la acest studiu au participat 20 de studenți, de la următoarele programele de studii: Ingineria și managementul calității (IMC), Inginerie economică industrială-IF (IEI_IF), Inginerie economică industrială-ID (IEI_ID), Ingineria fabricației inovative (IFI), Managementul calității (MC) și Managementul afacerilor în industrie (MAI). Nu au completat studenți de la programele de studii: Tehnologia construcțiilor de mașini (TCM), Ingineria și managementul afacerilor (IMA), Sisteme de producție digitale (SPD), Ingineria sistemelor de producție avansate (IPFA).

În urma analizei datelor privind completarea de către studenții de la programele de studii de licență (ZI și ID) și masterat, din cadrul Facultății ITMI a chestionarului, au rezultat datele prezentate în continuare:

- Cu privire la întrebarea 1: În ce măsură este făcut public și este respectat de personalul din secretariat programul de lucru cu studenții?, scorul calculat pentru studenții programului de studii de masterat MC a fost de 2.5.
- Legat de întrebarea 2: În ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de profesionalismul personalului din secretariat în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail?, studenții programului de studii Managementul Calității sunt mulțumiți în mică măsură (scor 2).
- Privitor la întrebarea 3: În ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de amabilitatea personalului din secretariat în comunicarea directă, telefonic și pe e-mail?, situația este identică cu cea de la întrebarea anterioară.
- În legătură cu întrebarea 4: În ce măsură informațiile de care aveți nevoie sunt publice și postate în timp util la avizierul facultății, pe site-ul facultății, pe intranet sau le primiți pe e-mail?, studenții programului de studii Managementul Calității au oferit un scor de 2.
- Cu privire la întrebarea 5: În ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de respectarea termenelor de eliberare a documentelor de studii (adeverințe, carnet de student, legitimație de student, legitimație de călătorie etc.), studenții de la programul de masterat MC au oferit de asemenea un scor de 2.
- În legătură cu întrebarea 6: În ansamblu, în ce măsură sunteți mulțumit (mulțumită) de calitatea serviciilor oferite de secretariatul facultății?, la studenții programului de studii Managementul Calității scorul a fost de 2.

Câteva concluzii generale care se desprind din acest studiu sunt:

- Studenții de la ciclul de licență sunt mai mulțumiți decât studenții de la ciclul de masterat, în ceea ce privește calitatea serviciilor de secretariat;
- Studenții din anii I și III sunt mai mulțumiți decât studenții din anii II și IV la ciclul de licență, iar la masterat studenții din ambii ani de studii au prezentat același grad de satisfacție.
- S-au obținut mai multe scoruri de 4 anul acesta universitar față de anul trecut, prin urmare se observă o îmbunătățire, în ansamblu.
- Un aspect negativ este faptul că la studiu a participat un număr mult mai mic de studenți față de anul anterior.

10.4 Servicii cămine/cantine

Sondajul privind funcționarea căminelor studențești la Universitatea Transilvania din Brașov în anul universitar 2023 – 2024 a oferit următoarele informații:

La întrebarea: Cât de satisfăcut sunteți, în general, de următoarele atribute ale serviciilor de cazare din căminul în care locuiți? (foarte satisfăcut -5; satisfăcut – 4; nici satisfăcut, nici nesatisfăcut –



3; nesatisfăcut – 2; total nesatisfăcut – 1) [Dotarea camerelor (mobilier)] s-au obținut 16 scoruri de 5, 66 scoruri de 4, 86 scoruri de 3, 42 scoruri de 2 și 15 scoruri de 1.

La întrebarea Cât de satisfăcut sunteți, în general, de următoarele atribute ale serviciilor de cazare din căminul în care locuiți? (foarte satisfăcut -5; satisfăcut – 4; nici satisfăcut, nici nesatisfăcut – 3; nesatisfăcut – 2; total nesatisfăcut – 1) [Comunicarea cu administrația] s-au obținut 63 scoruri de 5, 62 scoruri de 4, 57 scoruri de 3, 22 scoruri de 2 și 21 scoruri de 1.

La întrebarea Cât de satisfăcut sunteți, în general, de următoarele atribute ale serviciilor de cazare din căminul în care locuiți? (foarte satisfăcut -5; satisfăcut – 4; nici satisfăcut, nici nesatisfăcut – 3; nesatisfăcut – 2; total nesatisfăcut – 1) [Curățenia din cămin] s-au obținut 33 scoruri de 5, 70 scoruri de 4, 55 scoruri de 3, 38 scoruri de 2 și 29 scoruri de 1.

Sondajului privind funcționarea cantinelor studențești la Universitatea Transilvania din Brașov în anul universitar 2023 – 2024 a oferit următoarele informații:

Scorurile sondajului s-au situat în intervalul (1= total nesatisfăcut ... 5 = foarte satisfăcut)

La întrebarea referitoare la Curățenia veselei, majoritatea scorurilor a fost de 5.

La întrebarea referitoare la Diversitatea preparatelor, majoritatea scorurilor a fost de 4, aceeași situație regăsindu-se și în cazul întrebării referitoare la Gramajul porțiilor de mâncare.

Punctajul cel mai defavorabil a fost obținut în cazul întrebării referitoare la Timpul de așteptare până la servire.

11. Resurse alocate

11.1 Resurse umane

Se vor menționa cadrele didactice care predau la programul de studii analizat, conform tabelului:

Nr crt.	Nume și Prenume	Grad științific	Grad didactic	Titular/Asociat (T/A)	Observații (provocări datorate structurii de personal didactic)
1	MORARIU Cristin Olimpiu	dr. ing.	profesor	T	
2	DUMITRAȘCU Adela Eliza	dr. ing.	profesor	T	
3	DEACONESCU Andrea	dr. ing.	profesor	T	
4	DIȚU Valentin	dr. ing.	profesor	A	
5	EFTIMIE Nicolae	dr. ing.	conferențiar	T	
6	MIHAIL Laurențiu	dr. ing.	conferențiar	T	
7	ZAHARIA Sebastian Marian	dr. ing.	conferențiar	T	
8	BARABAȘ Sorin	dr.ing.	Cercetător	A	



	Adrian		șt. II		
--	--------	--	--------	--	--

11.2 Resurse materiale, bibliotecă, infrastructură

- **Analiza acoperirii disciplinelor din planul de învățământ cu materiale didactice** (cărți, cursuri, îndrumare de laborator și proiect, altele)

Toate disciplinele predate au acoperire cu materiale didactice existente la bibliotecă. Totodată studenții au acces pe platforma eLearning la suporturile de curs și alte fișiere necesare pentru lucrul la activitățile de laborator și proiect.

- **Analiza laboratoarelor** (unde este cazul)

Vor fi evidențiate analizele cu privire la dotarea laboratoarelor (menționată în fișele de laborator), conținutul lucrărilor de laborator, existența îndrumărilor de laborator, conform tabelului:

Nr.crt.	Denumire laborator analizat	Data analizei	Concluzii
	-	-	-

11.3 Activități de tutorat

Se vor menționa tutorii anilor de studii și disponibilitatea acestora pentru discuții cu studenții, conform tabelului:

Nr. crt	Nume și prenume	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program de tutorat (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
1	Eftimie Nicolae	eftimien@unitbv.ro	I	Două sau trei întâlniri în fiecare semestru în sala VIII6	Instructaj privind activarea contului de E-mail Instructaj privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți Informarea studenților asupra rezultatelor evaluării cadrelor didactice Informări, dezbateri curente
2	Morariu Cristin Olimpiu	c.morariu@unitbv.ro	II	Două sau trei întâlniri în fiecare semestru în sala VIII6	Instructaj privind activarea contului de E-mail Instructaj privind

					evaluarea cadrelor didactice de către studenți Informarea studenților asupra rezultatelor evaluării cadrelor didactice Informări, dezbateri curente
--	--	--	--	--	---

11.4 Activități consiliere și îndrumare în carieră

Se va menționa responsabilul CICOC pe facultate și activitățile întreprinse cu studenții:

Nr. crt	Nume și prenume student	Contact de corespondență cu studenții (email, telefon)	An de studii/ grupa	Program consiliere și îndrumare în carieră (detalii cu privire la coordonatele întâlnirilor cu studenții)	Activități desfășurate în anul univ. analizat
-	-	-	-	-	-

Responsabilul CICOC pe facultate este doamna conf. dr. ing. Milena Folea.

12. Analiza swot

Puncte tari

- Absolvenții acestui program de masterat sunt angajați sau se angajează destul de repede în domeniul calității
- Rezultatele foarte bune obținute la evaluarea de către studenți a activității didactice
- Rezultatele foarte bune obținute la evaluarea colegială
- Existența întregii linii de pregătire în domeniul programului de studii (licență, masterat, doctorat)

Puncte slabe

- Antrenarea insuficientă a studenților în activitatea de cercetare științifică
- Inexistența în ultimii doi ani a absolvenților programului de masterat admiși la doctorat
- Rata de abandon relativ mare de la anul I, care se datorează mai ales faptului că unii dintre studenți s-au angajat la locuri de muncă care îi solicită foarte mult și este dificil pentru ei să participe și la activitățile didactice.

Oportunități

- Este un program de studii căutat de către studenți ai facultăților tehnice din universitate și din alte universități din țară.
- Industria brașoveană este în expansiune și există cerere cu pregătire foarte bună în domeniul calității

Amenințări



- Scăderea numărului de absolvenți ai programelor de studii de licență poate afecta numărul de posibili candidați pentru programul de masterat Managementul Calității.

Data: 29.11.2024

Prof. dr. ing. Tudor Ion DEACONESCU

Prof. dr. ing. Cristin Olimpiu MORARIU

.....

.....

Decan

Director de departament

Prof. dr. ing. Cristin Olimpiu MORARIU

Conf. dr. ing. Nicolae EFTIMIE

.....

.....

Coordonator CEAC-D

Coordonator de program de studii